



Fragebogen Erwartungshaltung

Welche Bedeutung messen Sie den folgenden Kriterien bei der Vergabe von Beratungsdiensten zu? (Zutreffendes bitte ankreuzen)

	Sehr große	Hohe	Wäre angenehm	Weniger wichtig	Unwichtig
Kurze Reaktionszeiten					
Problemorientierung					
Offenheit					
Höflichkeit / Stil					
Professionalität/Fachkompetenz					
Eine Bezugsperson					
Kostentransparenz					
Vertrauen					
Überzeugungskraft					
Sonstiges (bitte benennen):					